

Warunki Rezerwacji i Najmu Apartamentów Glanc Studio

1. Postanowienia ogólne

a. Niniejszy Regulamin Rezerwacji i Najmu Apartamentów określa zasady na których następuje rezerwacja i wynajem apartamentów GLANC STUDIO należących do Golden Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 24/26A lok. 1.

b. Dokonując rezerwacji w sposób opisany w punkcie 2. niniejszego Regulaminu najemca akceptuje warunki Regulaminu.

2. Rezerwacja

a. Rezerwacje można dokonać w trybie: on-line, wysyłając e-mail, bądź telefonicznie.

b. Rezerwacje on-line

Na stronie www.glancstudio.pl w zakładce „Znajdź wolny apartament” Klient może zaznaczyć jeden lub więcej apartamentów, które chciałby zarezerwować w danym terminie. Następnie zostanie poproszony o wypełnienie formularza rezerwacyjnego. Kliknięcie przycisku „Potwierdź” spowoduje wysłanie rezerwacji do GLANC STUDIO. Po sprawdzeniu dostępności apartamentu Klient zostanie poinformowany za pomocą e-maila lub telefonicznie o możliwości rezerwacji. Odpowiedź na przesłaną wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych i tym samym zaakceptowany zostanie przez Klienta niniejszy regulamin.

c. Rezerwacja e-mail

Ta forma rezerwacji jest możliwa poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: hello@glancstudio.pl lub za pomocą formularza dostępnego na stronie www.glancstudio.pl w zakładce „kontakt”. Po sprawdzeniu dostępności apartamentu Klient zostanie poinformowany za pomocą e-maila lub telefonicznie o możliwości rezerwacji. Odpowiedź na przesłaną wiadomość spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych i tym samym zaakceptowany zostanie przez Klienta niniejszy regulamin.

d. Rezerwacja telefoniczna

Rezerwacji można dokonać dzwoniąc do biura GLANC STUDIO pod jeden z poniższych numerów telefonu:

+48 884 889 882

+48 509 591 656

Po sprawdzeniu dostępności apartamentu Klientowi zostanie zaproponowany apartament. Potwierdzenie rezerwacji Klient otrzyma drogą elektroniczną w postaci e-maila lub w przypadku oferty LAST MINUTE za pośrednictwem sms bądź słownie. Przesłana wiadomość lub przekazana informacja spowoduje, że rezerwacja zostanie wprowadzona do bazy danych i tym samym zaakceptowany zostanie przez Klienta niniejszy regulamin.

e. W potwierdzeniu rezerwacji Klient zostanie poinformowany o okresie najmu, kwocie należności za pobyt oraz kwocie zaliczki, terminie płatności zaliczki, a także numerze konta bankowego, na który należy dokonywać wpłat.

3. Zmiana rezerwacji

a. Zmiana rezerwacji ze strony Klienta w zakresie terminu i miejsca pobytu może nastąpić najpóźniej 3 dni przed planowanym przyjazdem/rozpoczęciem pobytu wynikającym z umowy najmu, pod warunkiem dysponowania wolnymi terminami i apartamentami.

b. GLANC STUDIO zastrzega sobie prawo do obciążenia gości należnością za cały pobyt, jeżeli nie poinformują o anulowaniu rezerwacji na zasadach określonych powyżej.

4. Płatność

a. Opłaty za pobyt można dokonać na dwa sposoby:

- z góry za cały pobyt (100% wartości rezerwacji)

- lub w dwóch ratach, czyli:

- zaliczka w wysokości 50 % wartości rezerwacji (płatna przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze oraz w potwierdzeniu rezerwacji) w ciągu trzech dni od otrzymania potwierdzenia rezerwacji e-mailem,
- pozostałe 50% wartości rezerwacji przy odbiorze kluczy do apartamentu.

b. Formy płatności akceptowane przez GLANC STUDIO:

- przy płatności za całość pobytu z góry lub zaliczki (50% wartości rezerwacji) możliwy jest:

- przelew na rachunek bankowy Golden Investments Sp. z o.o., najpóźniej na 3 dni przed planowanym przyjazdem/rozpoczęciem pobytu wynikającego z umowy najmu. Jeśli płatność nie zostanie uznana na rachunku bankowym Golden Investments Sp. z o.o. w tym czasie, należy przesłać e-mailem potwierdzenie dokonania przelewu,

- przy płatności za pozostałe 50% wartości rezerwacji podczas odbioru kluczy do apartamentu:

- gotówką,
- kartą płatniczą.

d. Jeżeli istnieje potrzeba wystawienia faktury VAT, należy poinformować o tym przy dokonywaniu rezerwacji.

5. Warunki anulowania rezerwacji

a. Anulowanie rezerwacji może nastąpić najpóźniej na 3 dni przed planowanym przyjazdem/rozpoczęciem pobytu wynikającym z umowy najmu.

b. Anulowanie rezerwacji ze zwrotem wpłaconej zaliczki (bądź całej uiszczonej należności) jest możliwe nie później niż na 3 dni przed ustaloną datą zakwaterowania.

6. Warunki najmu

a. **Doba hotelowa w apartamentach BLUE, GREY, GREEN (ul. Szamarzewskiego 13/15, Poznań - Jeżyce)** rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy o godz. 12:00 w południe w dniu wyjazdu.

b. **Doba hotelowa w apartamencie WHITE (ul. Głogowska 173, Poznań - Górczyn)** rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godz. 13:00 w dniu wyjazdu.

c. Klient może korzystać z apartamentu jedynie w celach mieszkaniowych i nie może go oddać w dalszy podnajem bez zgody GLANC STUDIO.

d. Klient zobowiązuje się do poszanowania zasad współżycia społecznego, w tym do poszanowania ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00 i nieorganizowania w tym czasie głośnych i uciążliwych spotkań lub imprez w apartamencie.

e. W przypadku urządzenia imprezy, która skutkować będzie interwencją Policji, Straży Miejskiej, skargami sąsiadów lub administracji budynku GLANC STUDIO nałoży na Gości karę w wysokości 500 zł.

f. Za zgubienie lub przetrzymanie kluczy do Apartamentu przewidywana jest kara pieniężna w wysokości 150 PLN.

g. Goście zobowiązani są do należytego zabezpieczenia apartamentu, co rozumiane jest jako dokładne zamykanie drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.

7. Zakwaterowanie i wykwaterowanie

a. Apartamenty GLANC STUDIO nie posiadają recepcji. Odbiór kluczy do apartamentu następuje w wybranym apartamencie w godzinach ustalonych z osobą odpowiedzialną w GLANC STUDIO za przekazanie kluczy.

b. Dokładna godzina zakwaterowania powinna zostać ustalona i potwierdzona nie później niż 24 godziny przed przyjazdem Klienta, mailowo (hello@glancstudio.pl) lub telefonicznie (+48 884 889 882 lub +48 509 591 656). Jeżeli Klient w tym terminie nie potwierdzi dokładnej godziny przyjazdu Apartamenty GLANC STUDIO nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualną konieczność oczekiwania przez Klienta na zakwaterowanie i przekazanie kluczy. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia GLANC STUDIO o tym fakcie.

c. Warunkiem zakwaterowania jest uregulowanie należności za okres najmu.

d. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn od niego niezależnych, nie uprawnia go do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt. W takim przypadku jednak Gość otrzyma rabat 10% na trzy kolejne wizyty w GLANC STUDIO pod warunkiem, że rezerwacji dokona mailowo, telefonicznie lub przez formularz umieszczony na stronie www.glancstudio.pl

8. Zasady korzystania z apartamentu

a. W apartamencie może przebywać maksymalnie tyle osób, ile zostało zgłoszonych podczas rezerwacji. Za każdą dodatkową osobę nie zgłoszoną podczas rezerwacji nocującą w apartamentach, Klient zostanie obciążony kwotą 100 PLN za dobę.

b. W apartamencie można przebywać ze zwierzętami domowymi wyłącznie po uprzednim poinformowaniu GLANC STUDIO.

c. Klient ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należyłą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych.

d. Klient obowiązany jest powiadomić GLANC STUDIO o wystąpieniu wszelkiego rodzaju uszkodzeniach lokalu, zniszczeniach bądź brakach przedmiotów wyposażenia niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

c. W apartamentach GLANC STUDIO obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.

9. Odpowiedzialność za szkody

a. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w budynku, w którym znajduje się apartament, w apartamencie oraz w wyposażeniu apartamentu. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania GLANC STUDIO o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić właściciela apartamentów lub jakąkolwiek inną osobę na szkodę oraz o jakichkolwiek szkodach wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się apartament, w apartamencie oraz w wyposażeniu apartamentu, a także o wszelkich roszczeniach osób trzecich w związku z takimi szkodami, w tym właścicieli mieszkań sąsiadujących z apartamentem. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do natychmiastowego pokrycia wszelkich szkód.

b. Za zniszczenie bądź uszkodzenie ścian lub wyposażenia apartamentów w czasie pobytu Klient zostanie obciążony kosztami napraw oraz opłatą stałą w wysokości 200 PLN.

c. WAŻNE TELEFONY:

Pogotowie 061 999

Straż Pożarna 061 998

Policja 061 997 lub 112

Całodobowe Pogotowie Energetyczne 061 991

Pogotowie hydrauliczne 0 518 085 509

Numer alarmowy (z telefonu komórkowego) 112

10. Zamiana apartamentu lub odstąpienie od umowy

a. W wyjątkowych sytuacjach GLANC STUDIO zastrzega sobie prawo do zamiany apartamentu na taki sam lub o wyższym standardzie, za tę samą lub niższą cenę.

b. W przypadku wystąpienia okoliczności mających charakter siły wyższej GLANC STUDIO może odstąpić od umowy najmu. Uprawnienie to obejmuje sytuacje, w których GLANC STUDIO ze względów, za które nie ponosi odpowiedzialności, nie będzie w stanie zapewnić bezpieczeństwa Klientowi lub jego majątkowi.

c. W przypadku odstąpienia od umowy najmu w takich przypadkach, dotychczas wpłacone przez Klienta kwoty zostaną niezwłocznie zwrócone, przy czym GLANC STUDIO będzie uprawnione do potrącenia kwoty należnej za dotychczas wykorzystany apartament.

11. Dane osobowe

Dane osobowe Klienta wymienione w formularzu rezerwacyjnym przetwarzane są przez GLANC STUDIO w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy najmu apartamentu oraz następnymi umów najmu zawartych z GLANC STUDIO zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).

Dokonując rezerwacji Klient jest informowany o uprawnieniach wynikających z ustawy oraz proszony o wyrażanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.